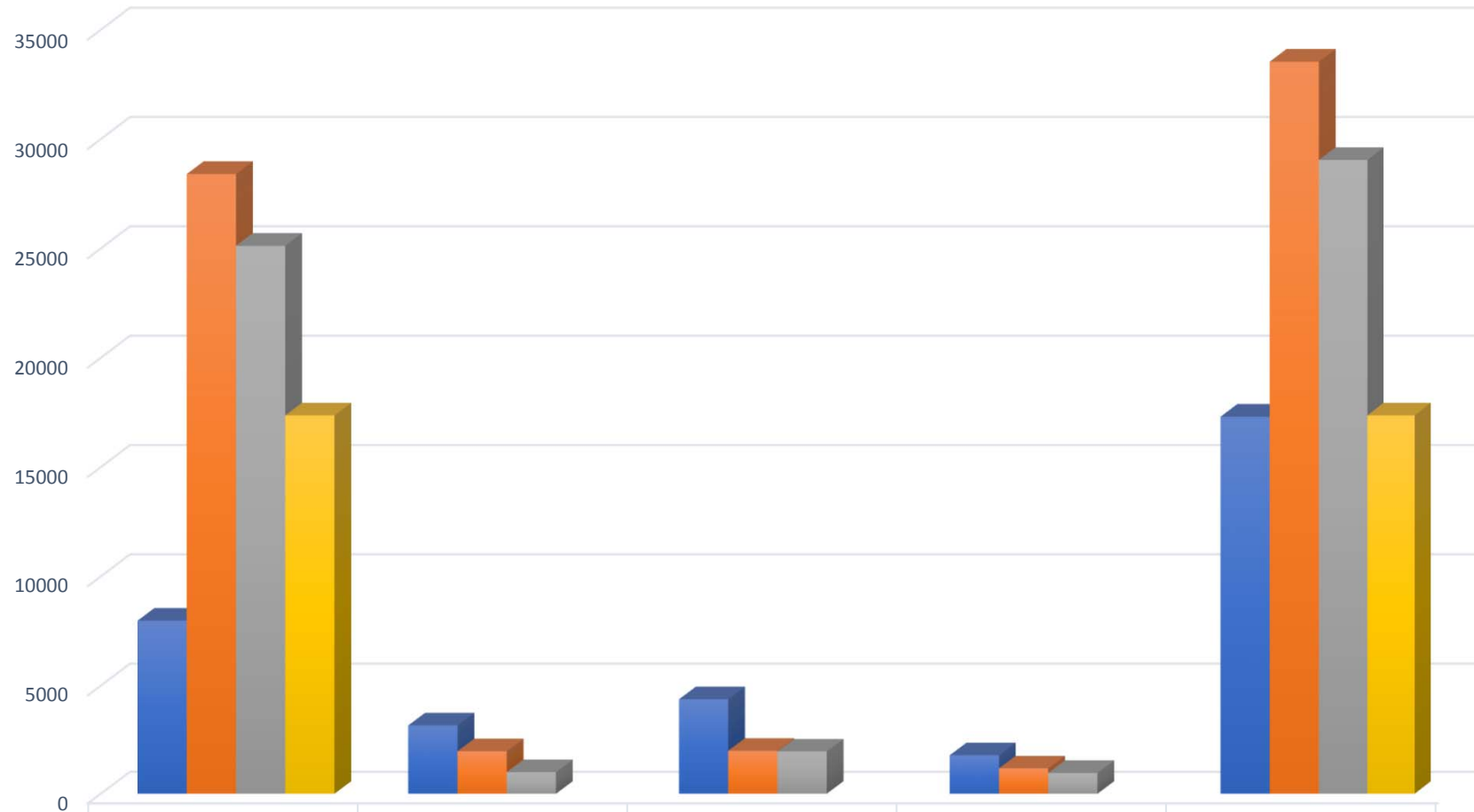


ARB Quarterly Statistics

New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

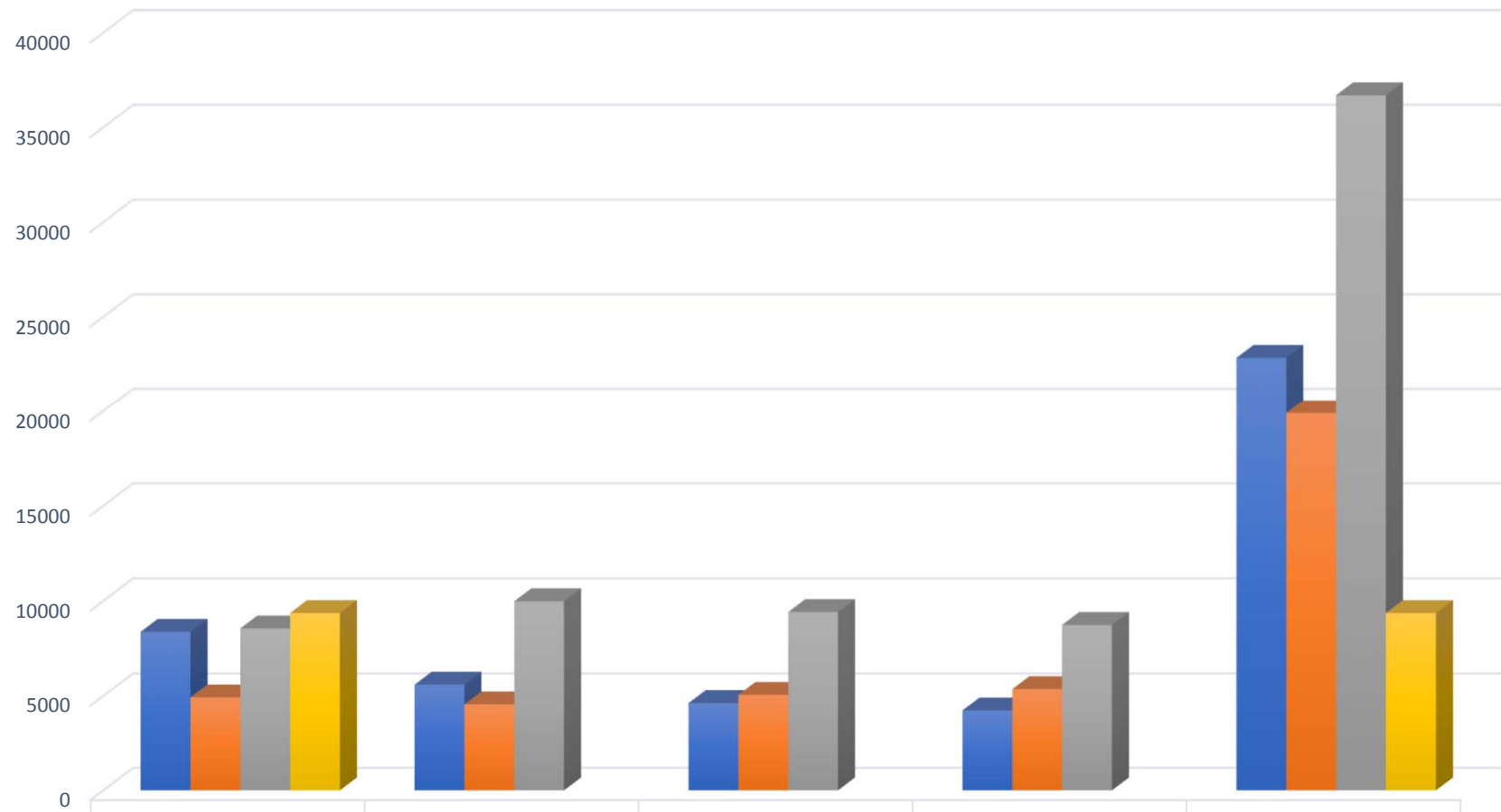


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051
■ 2020-2021	17368				17368

ARB Quarterly Statistics

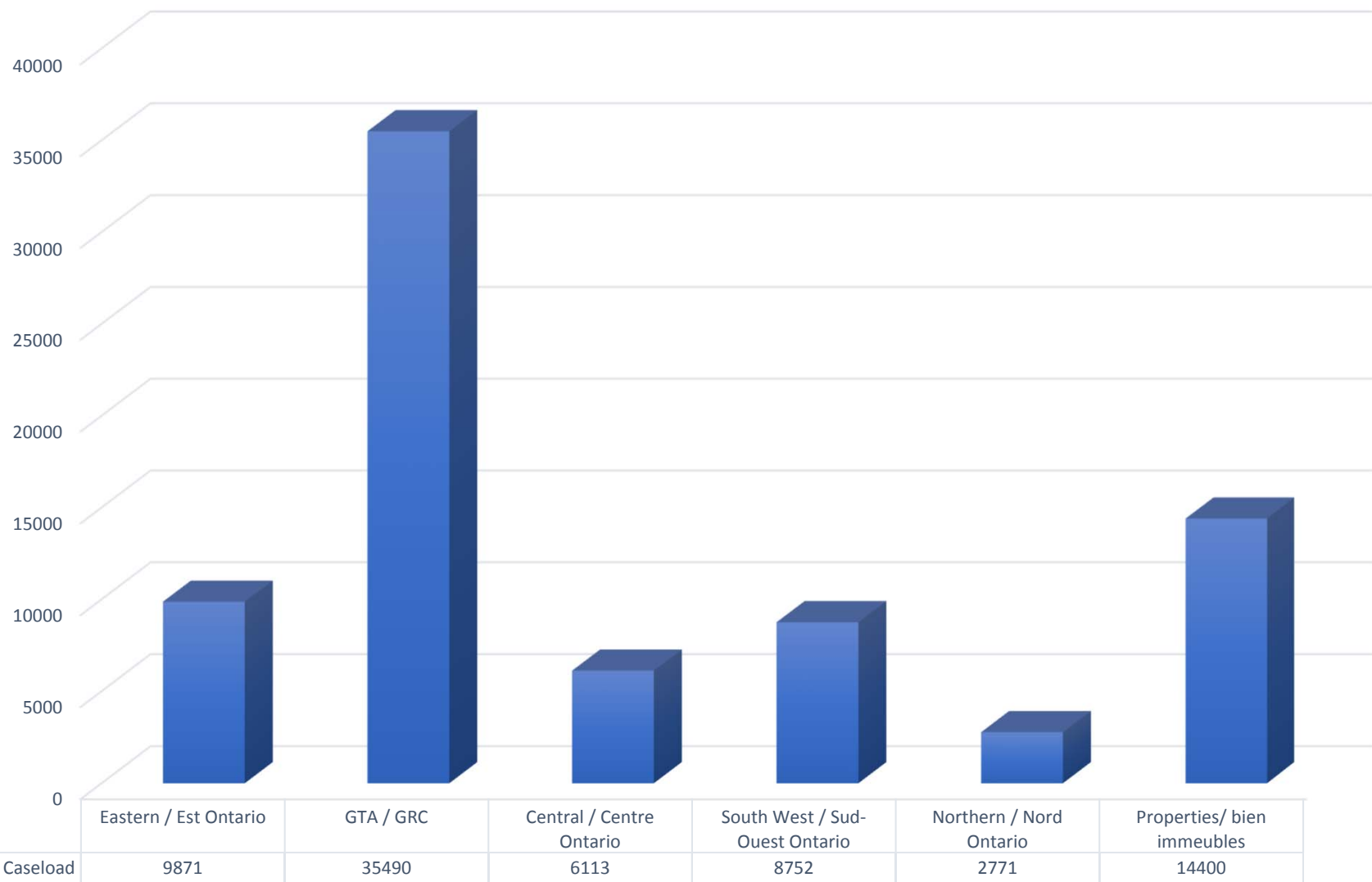
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

Décisions rendues par trimestre et par année fiscale

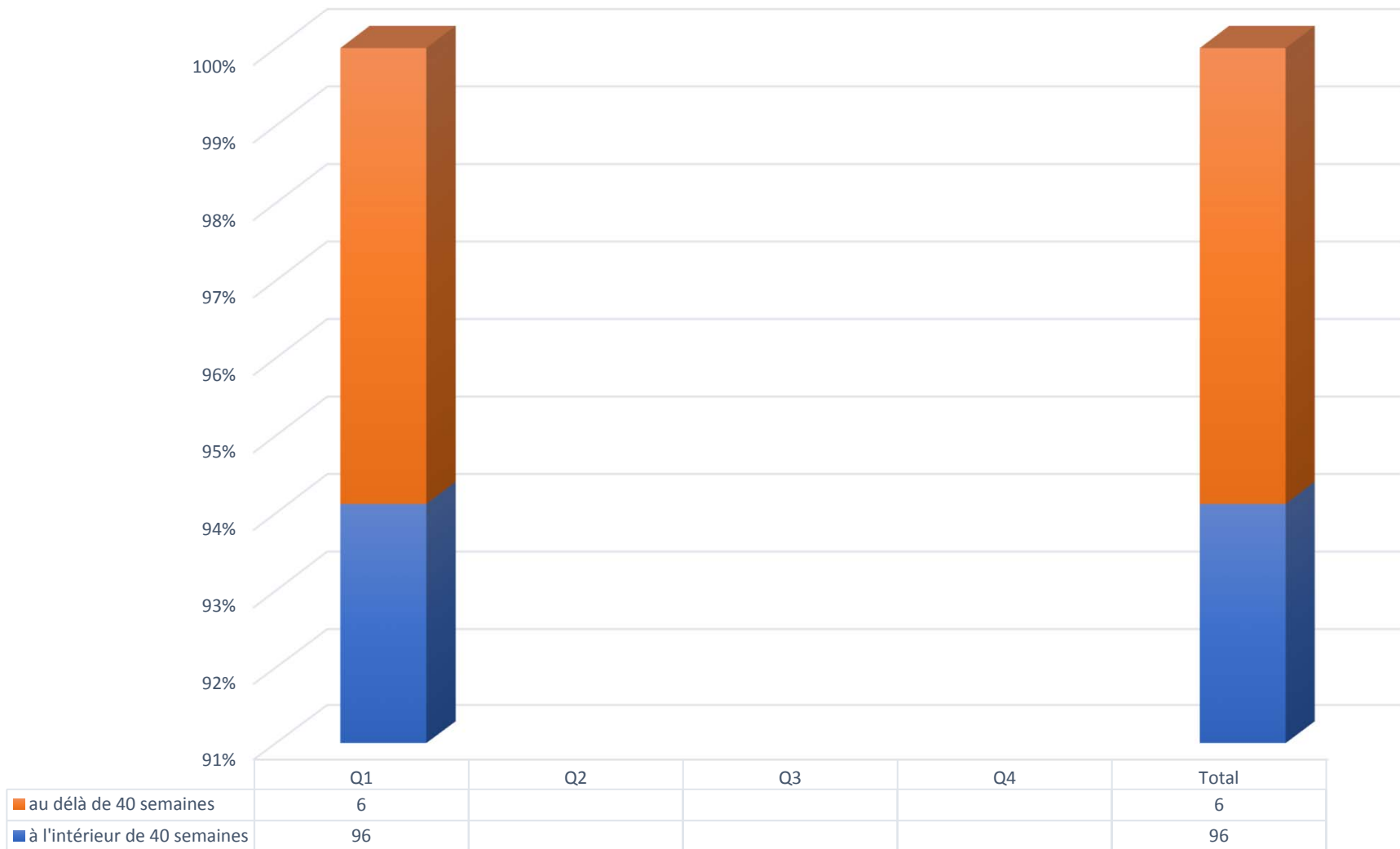


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697
2020-2021	9367				9367

ARB Quartlery Statistics
Caseload at June 30, 2020
Dossiers à 30 juin 2020



Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 94%



Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 100%

