



## Conseils pour vous préparer à une instance sur Zoom

Le présent guide fournit des conseils sur ce que vous pouvez faire pour préparer à votre instance vidéo sur Zoom et pour vous aider à résoudre les problèmes techniques qui pourrait survenir pendant l'instance.

### Avant l'instance

**Téléchargez et installez l'application Zoom.** Vous pouvez la télécharger ici : [zoom.us/download](https://zoom.us/download). Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application, il est préférable de télécharger l'application. Vous pouvez la télécharger sur votre ordinateur ou votre téléphone intelligent. Vous pouvez également participer à votre instance en ouvrant Zoom dans votre navigateur Web.

**Vérifiez s'il y a des mises à jour à installer pour l'application Zoom.** L'application Zoom est régulièrement mise à jour pour incorporer de nouvelles fonctionnalités et corriger des bogues, ce qui peut améliorer votre expérience vidéo et audio. Pour vérifier s'il y a des mises à jour, ouvrez l'application Zoom, puis cliquez sur votre photo de profil dans le coin supérieur droit et sélectionnez « Rechercher les mises à jour ».

**Utilisez un ordinateur.** Si possible, utilisez un ordinateur. La connexion est parfois plus stable et vous aurez une meilleure expérience vidéo que sur un téléphone intelligent. Cependant, un téléphone intelligent fera également l'affaire.

**Faites un test Zoom.** Visitez [zoom.us/test](https://zoom.us/test) pour tester votre connexion Internet ainsi que votre vidéo, votre microphone et votre audio.



**Vérifiez la vitesse de votre connexion Internet.** Une connexion lente peut entraver la performance de Zoom et causer des problèmes, comme des interruptions dans l'audio et la vidéo. Vous pouvez tester la vitesse de votre connexion au moyen de sites gratuits tels que [fast.com](https://fast.com). Une vitesse d'au moins 6 Mbps est idéale pour utiliser Zoom. Si votre connexion Internet est lente, voici quelques trucs qui pourraient améliorer la vitesse :

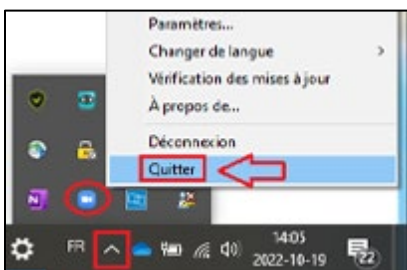
- **Fermez les autres applications** qui sont ouvertes sur votre appareil et que vous n'utilisez pas, comme Netflix ou YouTube.
- **Rapprochez votre ordinateur du routeur ou du modem**, si votre ordinateur est connecté à un routeur sans fil.
- **Désactivez le Wi-Fi sur d'autres appareils** pour diminuer le nombre d'appareils qui utilisent le Wi-Fi en même temps. Lorsque plusieurs appareils utilisent la même connexion Wi-Fi, la vitesse d'Internet s'en trouve ralentie.
- **Utilisez un câble réseau** pour connecter votre ordinateur au routeur, si possible.

- **Désactivez temporairement la vidéo**, jusqu'à ce que l'on vous demande de l'activer pendant l'audience. La vidéo est plus lourde et peut ralentir votre connexion.
- **Appelez votre fournisseur d'accès Internet**. Il pourra peut-être résoudre certains problèmes de son côté pour améliorer votre vitesse Internet.

## Pendant l'instance

Si vous vous mettez à avoir des problèmes techniques pendant l'instance (par exemple, vous ne pouvez pas entendre les autres ou votre écran se met à geler), essayez ce qui suit :

- 1. Améliorez votre vitesse Internet.** Essayez certains des conseils fournis dans la rubrique « Vérifiez votre vitesse Internet », comme fermer d'autres applications ou désactiver temporairement la vidéo.
- 2. Quittez l'audience et connectez-vous de nouveau.** Si possible, avant de partir, avisez l'arbitre ou le modérateur que vous avez des problèmes techniques.
- 3. Redémarrez Zoom.** Si les problèmes persistent, essayez de redémarrer Zoom :
  - a) Sur votre ordinateur, cliquez sur la flèche vers le haut  située dans la barre d'état, dans le coin inférieur droit de votre écran, puis cliquez sur l'icône Zoom  avec le bouton droit de votre souris, et sélectionnez « Quitter ».



- b) Si vous utilisez un téléphone intelligent, fermez l'application.
  - c) Redémarrez Zoom en cliquant sur le lien fourni dans la notification ou le courriel que le tribunal vous a envoyé pour votre instance.
- 4. Redémarrez votre ordinateur ou votre téléphone intelligent.** Si cela ne fonctionne pas, essayez de redémarrer votre ordinateur.

## Que faire si vous n'arrivez pas à vous joindre à l'instance

Si vous n'arrivez pas à vous joindre à la vidéoconférence ou à vous reconnecter immédiatement après une déconnexion :

- 1. Communiquez avec le tribunal** immédiatement, et :

**2. Essayez de vous joindre à l'instance par téléphone** si vous ne pouvez le faire par vidéoconférence.

L'avis ou le courriel que le tribunal vous a envoyé contient le numéro de téléphone à composer et les autres renseignements nécessaires pour participer à l'instance par téléphone.