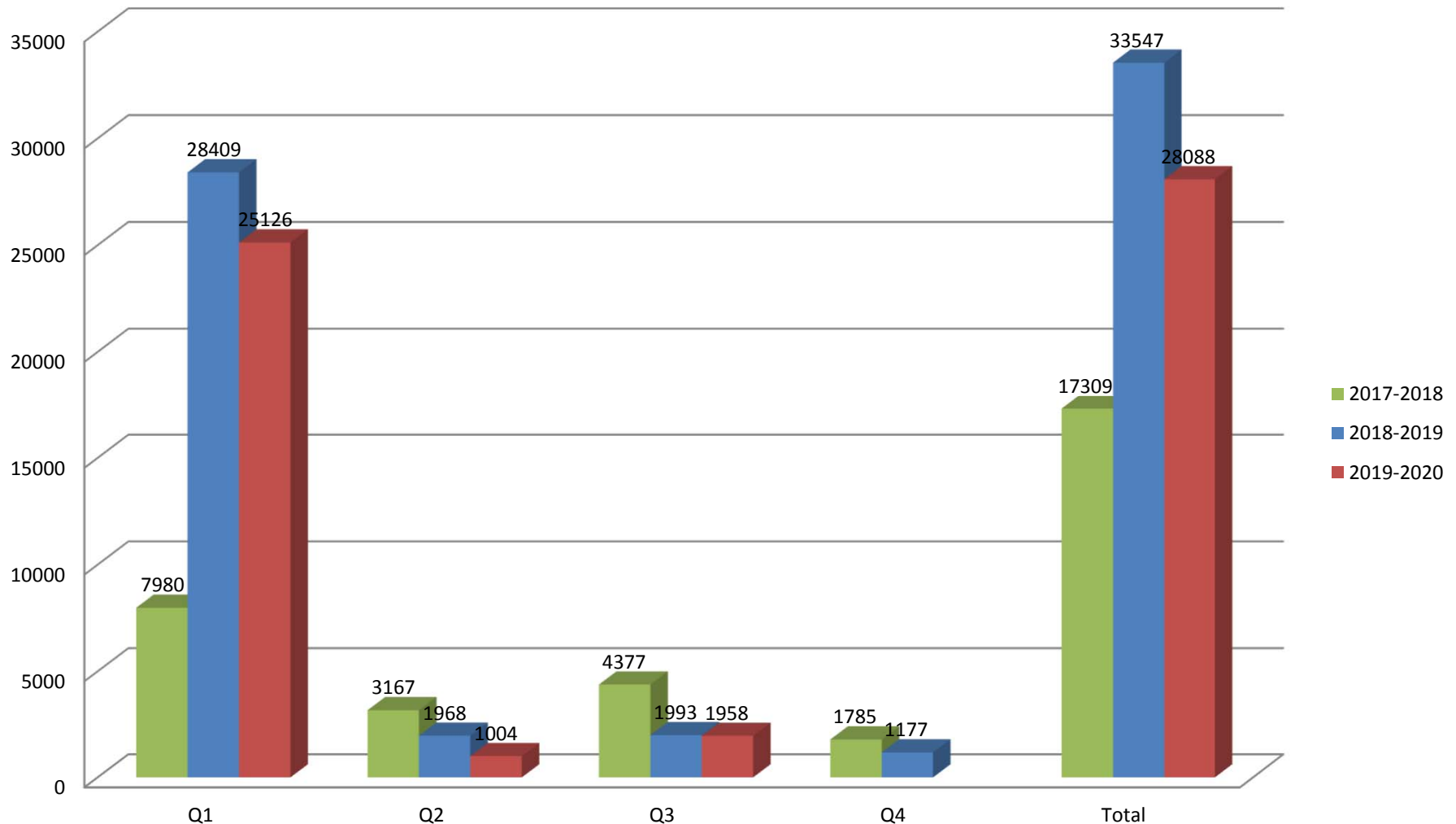


## ARB Quarterly Statistics

### New Appeals\* Filed by Quarter by Fiscal Year

### Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

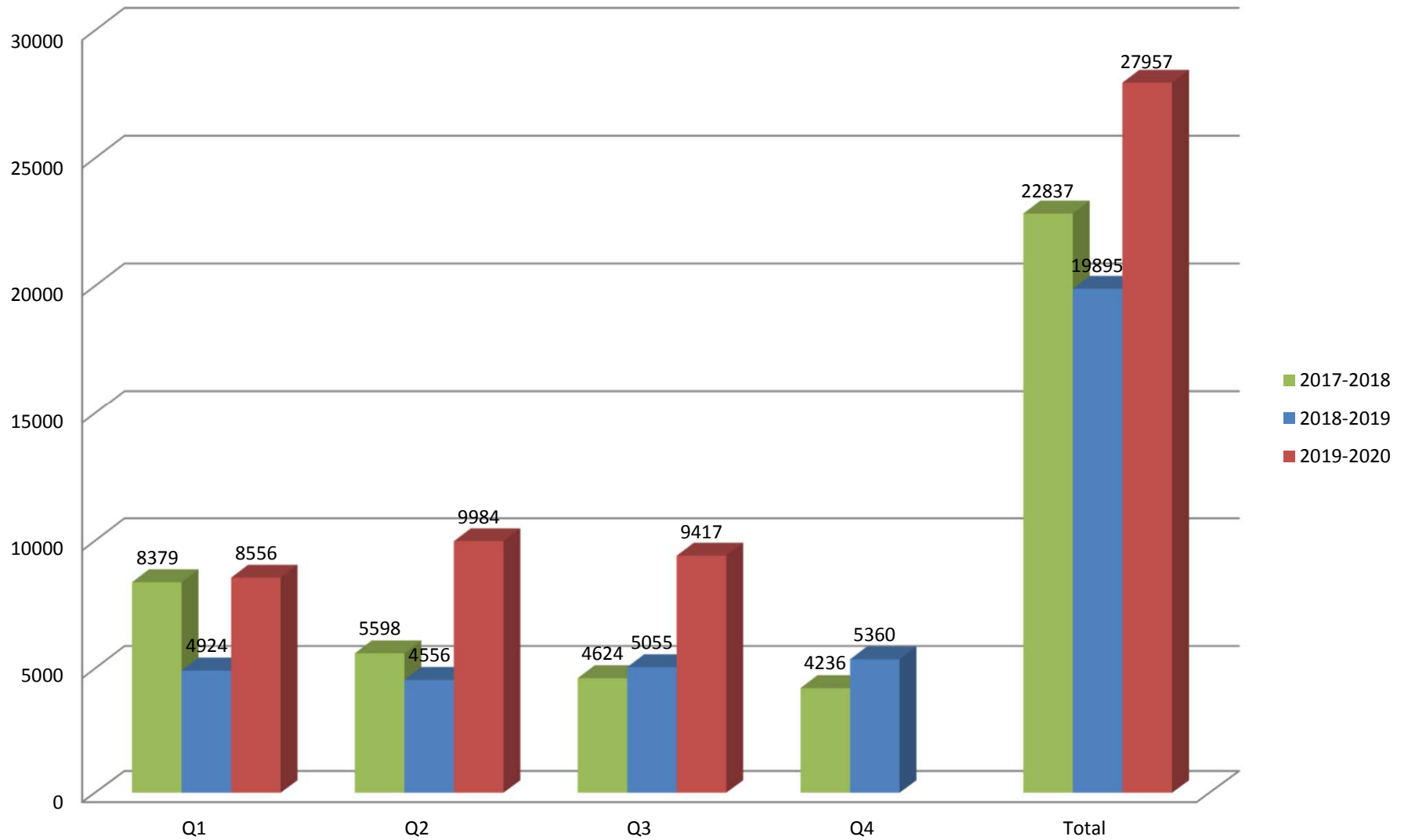


\* Including deemed appeals/Y compris les appels présumés

# ARB Quarterly Statistics

## Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

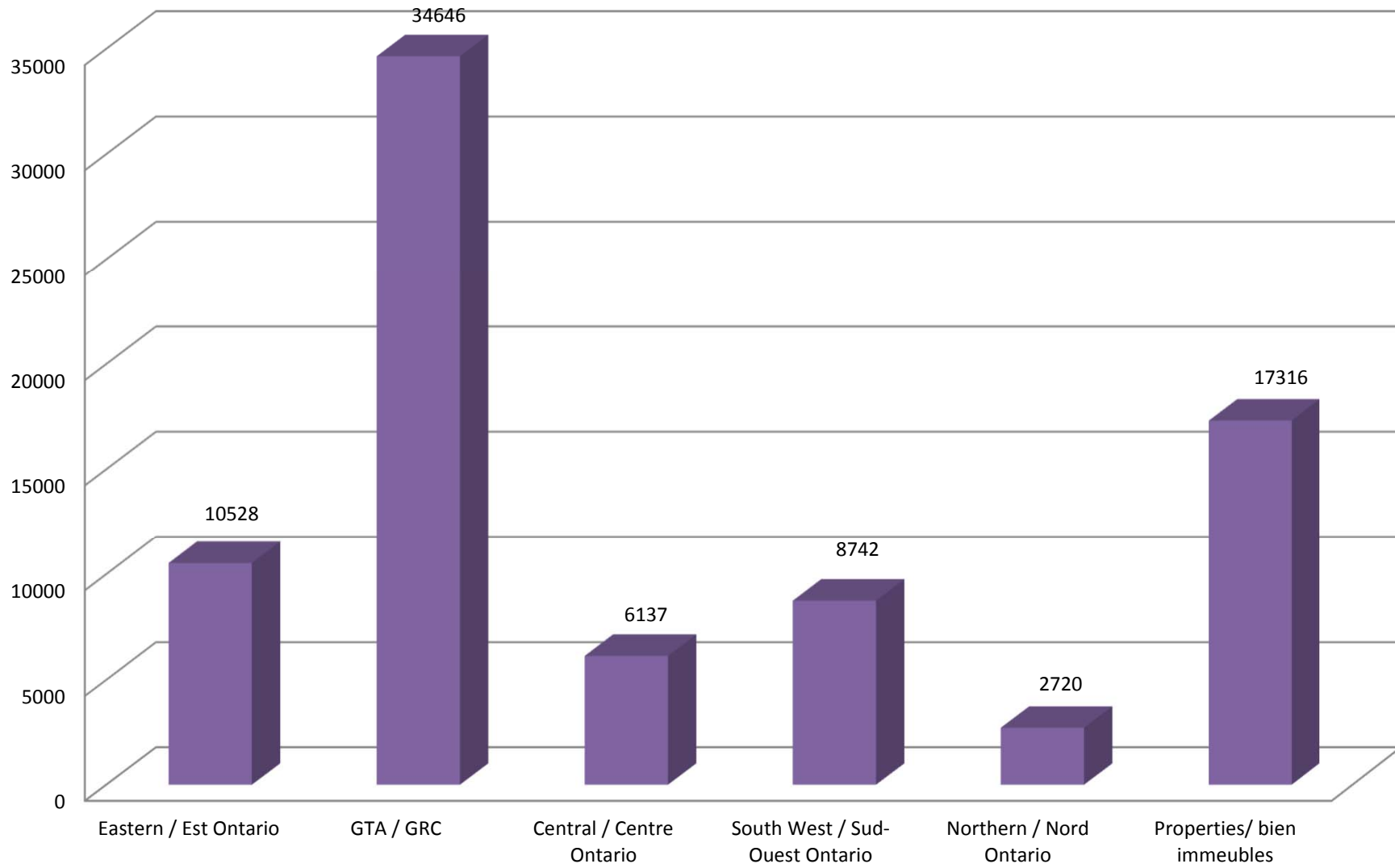
### Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



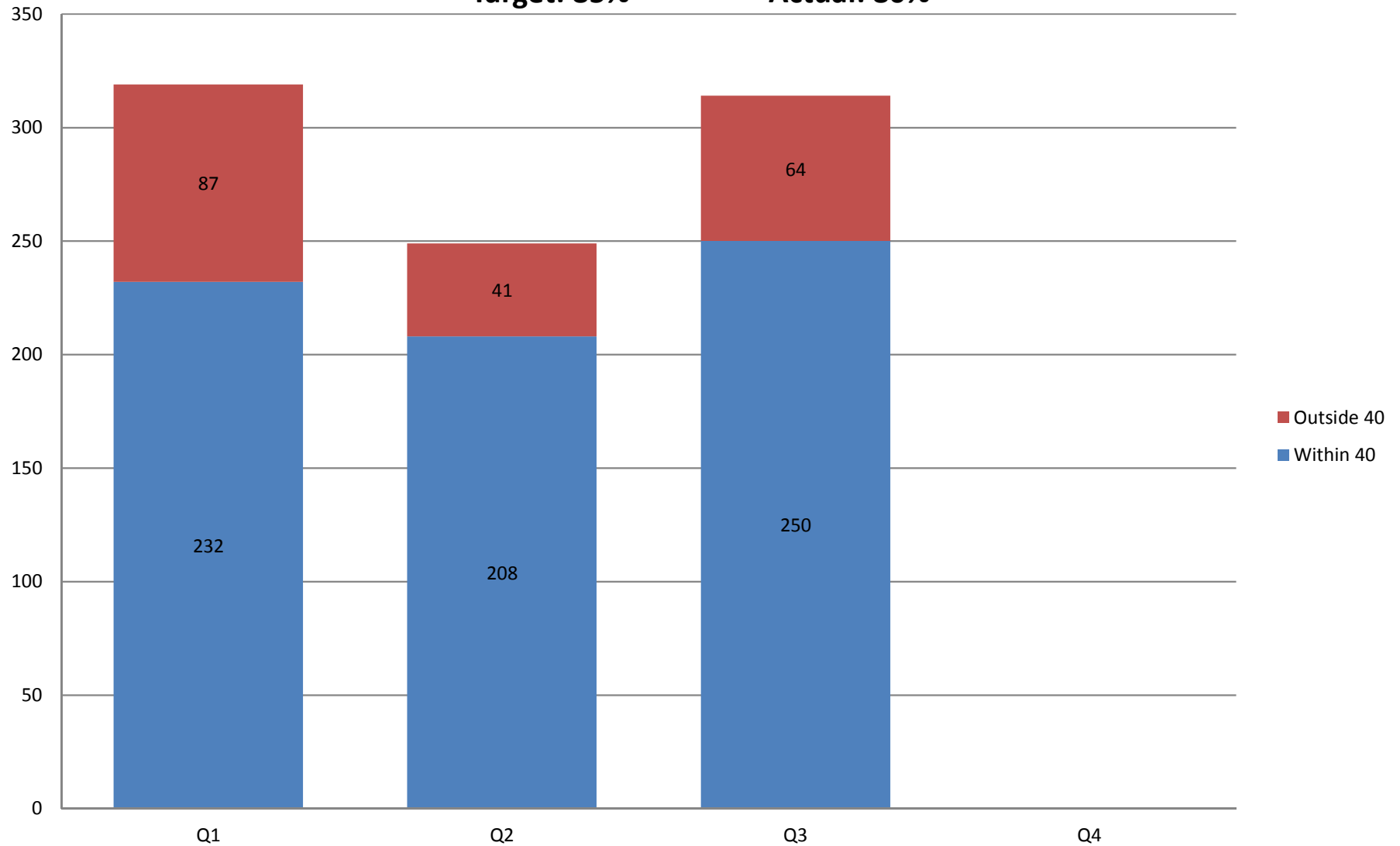
# ARB Quartlery Statistics

## Caseload at December 31, 2019

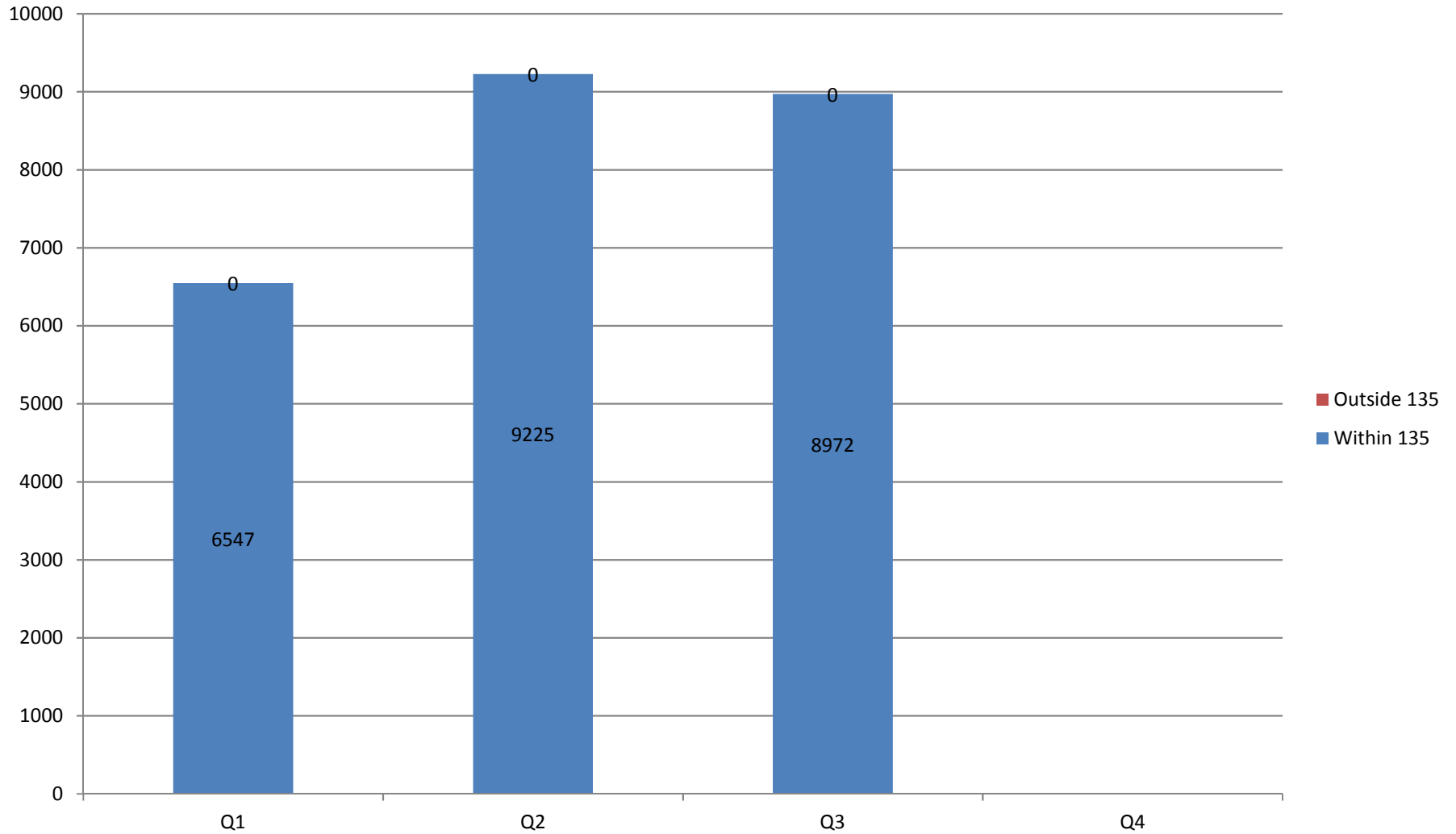
### Dossiers à 31 décembre 2019



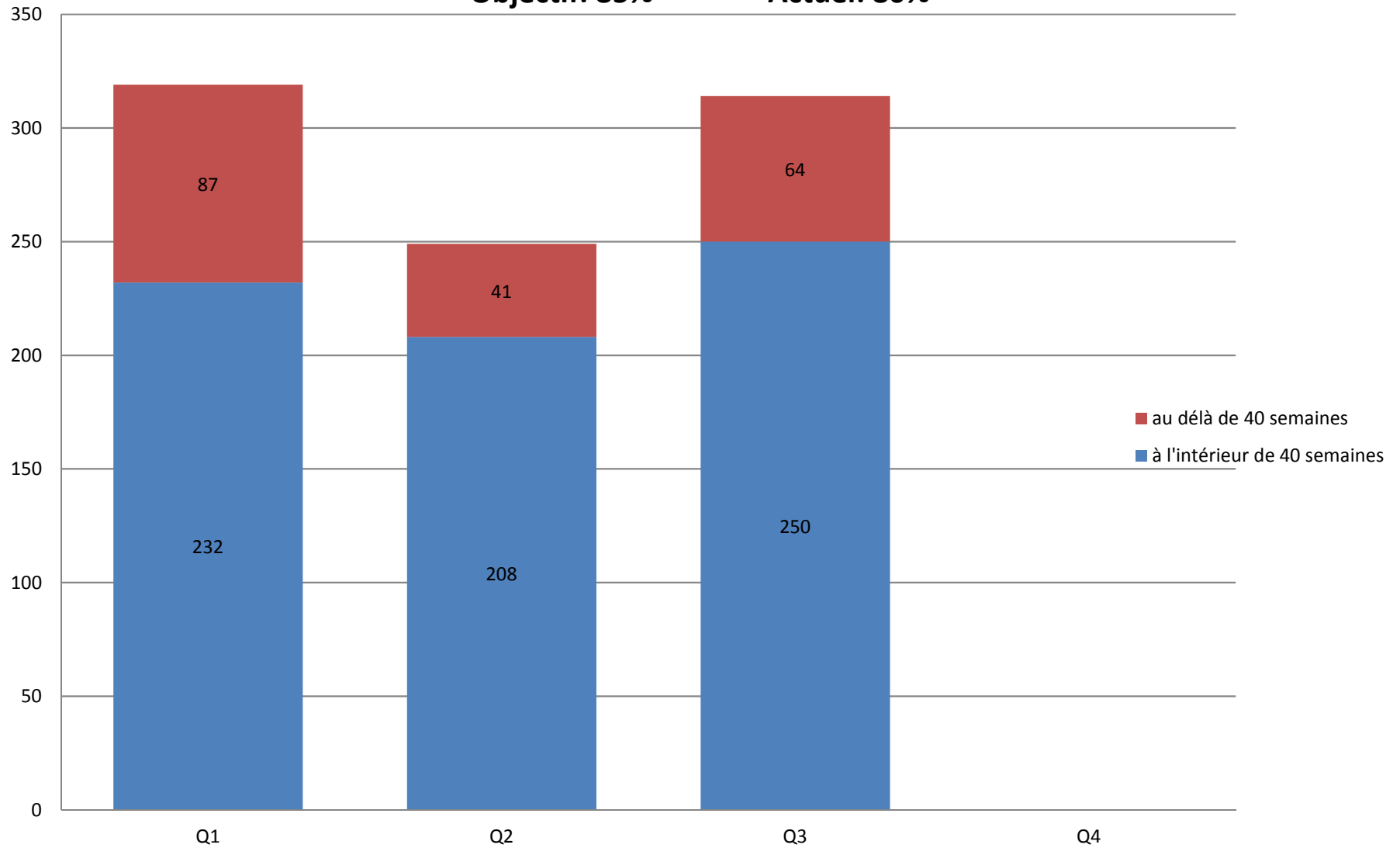
**FY: April 1, 2019 - March 31, 2020**  
**ARB Key Performance Indicator**  
**Summary Decisions within 40 Weeks of Commencement Date**  
**Target: 85%**      **Actual: 80%**



**FY: April 1, 2019 - March 31, 2020**  
**ARB Key Performance Indicators**  
**General Decisions within 135 Weeks of Commencement Date**  
**Target: 85%      Actual: 100%**



**Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020**  
**Indicateurs de qualité de service de la CRÉF**  
**Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction**  
**Objectif: 85%      Actuel: 80%**



**Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020**  
**Indicateurs de qualité de service de la CRÉF**  
**Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction**  
**Objectif: 85%      Actuel: 100%**

