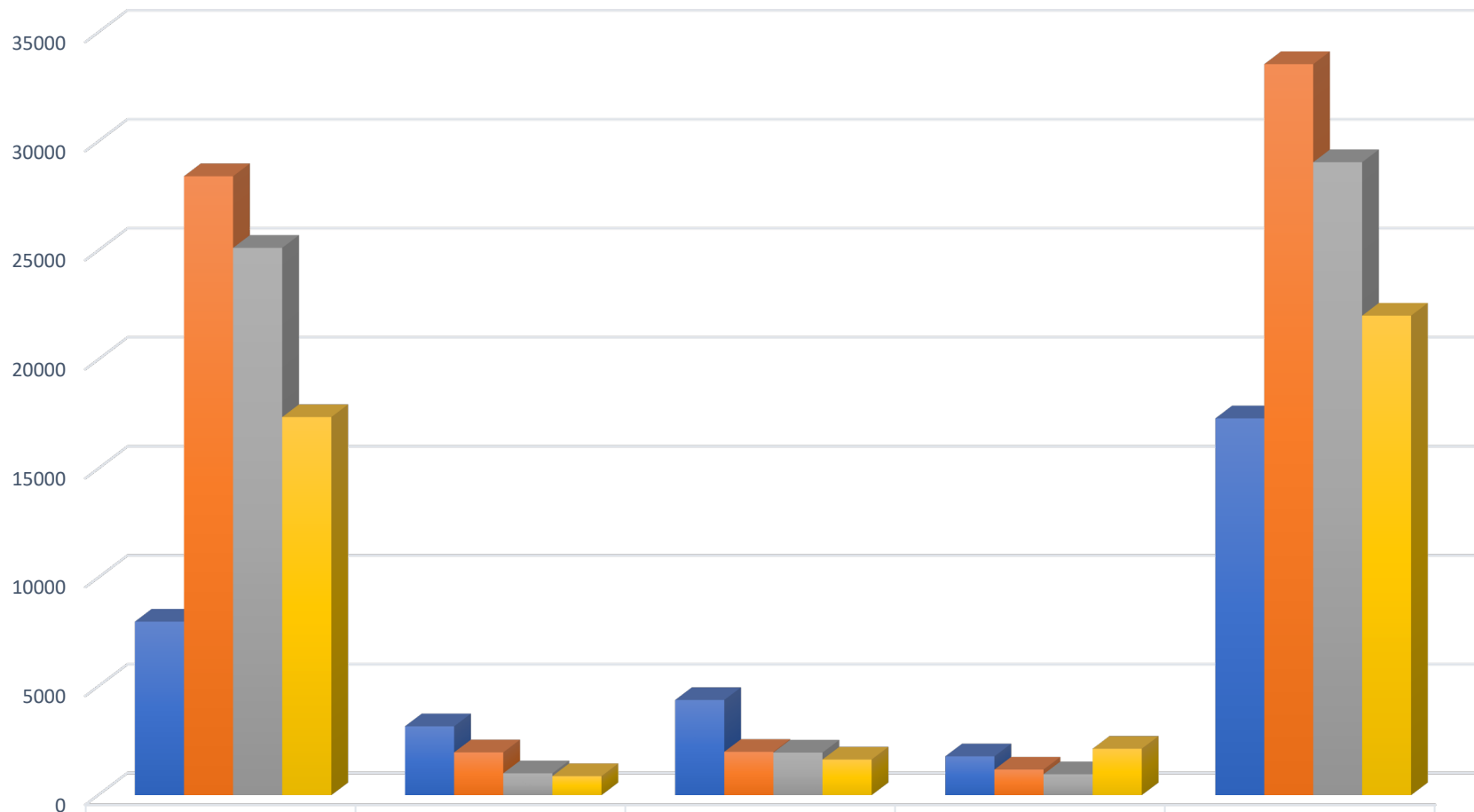


ARB Quarterly Statistics

New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

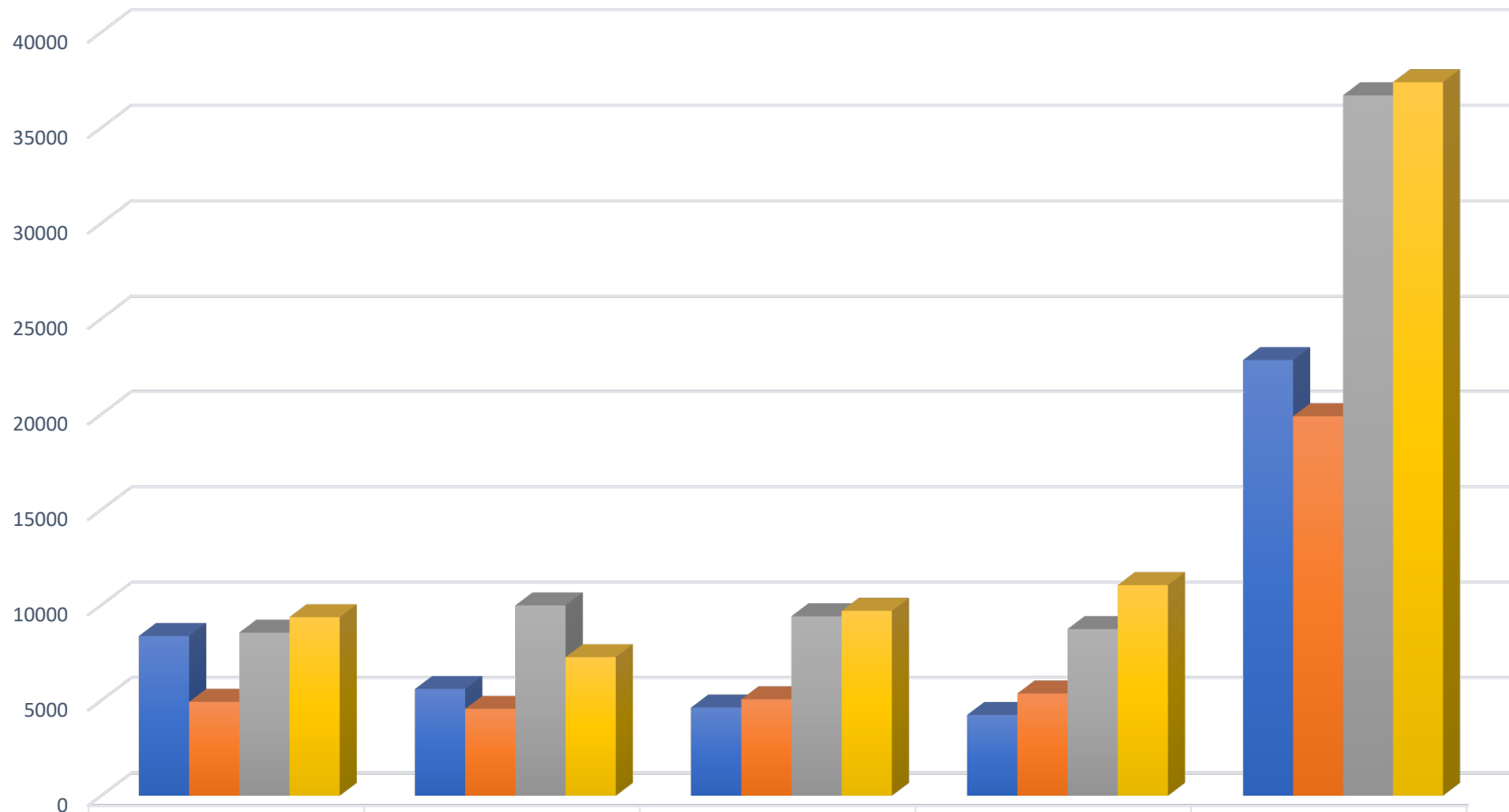


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051
■ 2020-2021	17368	875	1639	2135	22017

ARB Quarterly Statistics

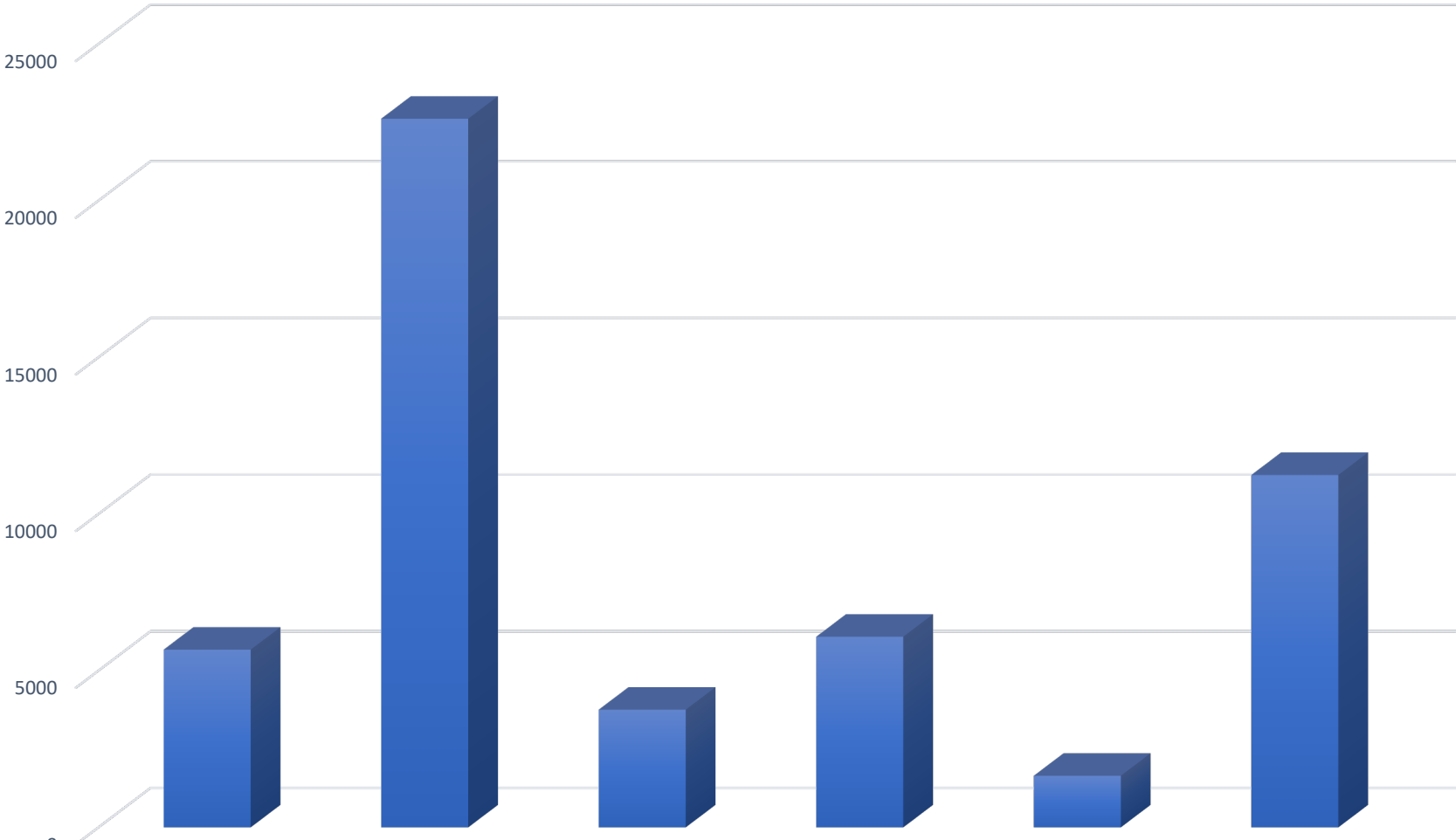
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
■ 2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
■ 2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697
■ 2020-2021	9367	7268	9699	11050	37384

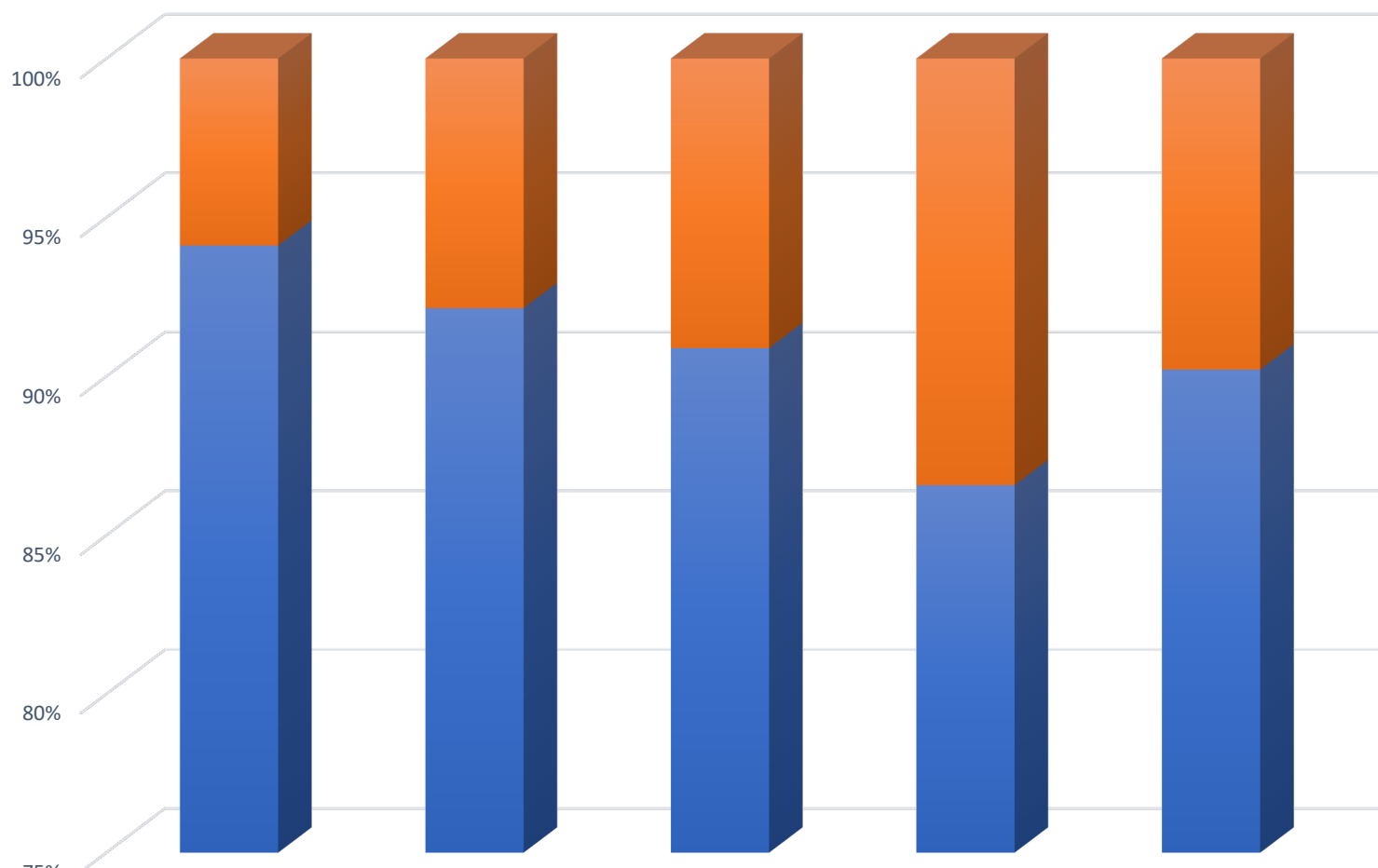
ARB Quartlery Statistics Caseload at March 31, 2021 Dossiers à 31 mars 2021



■ Caseload

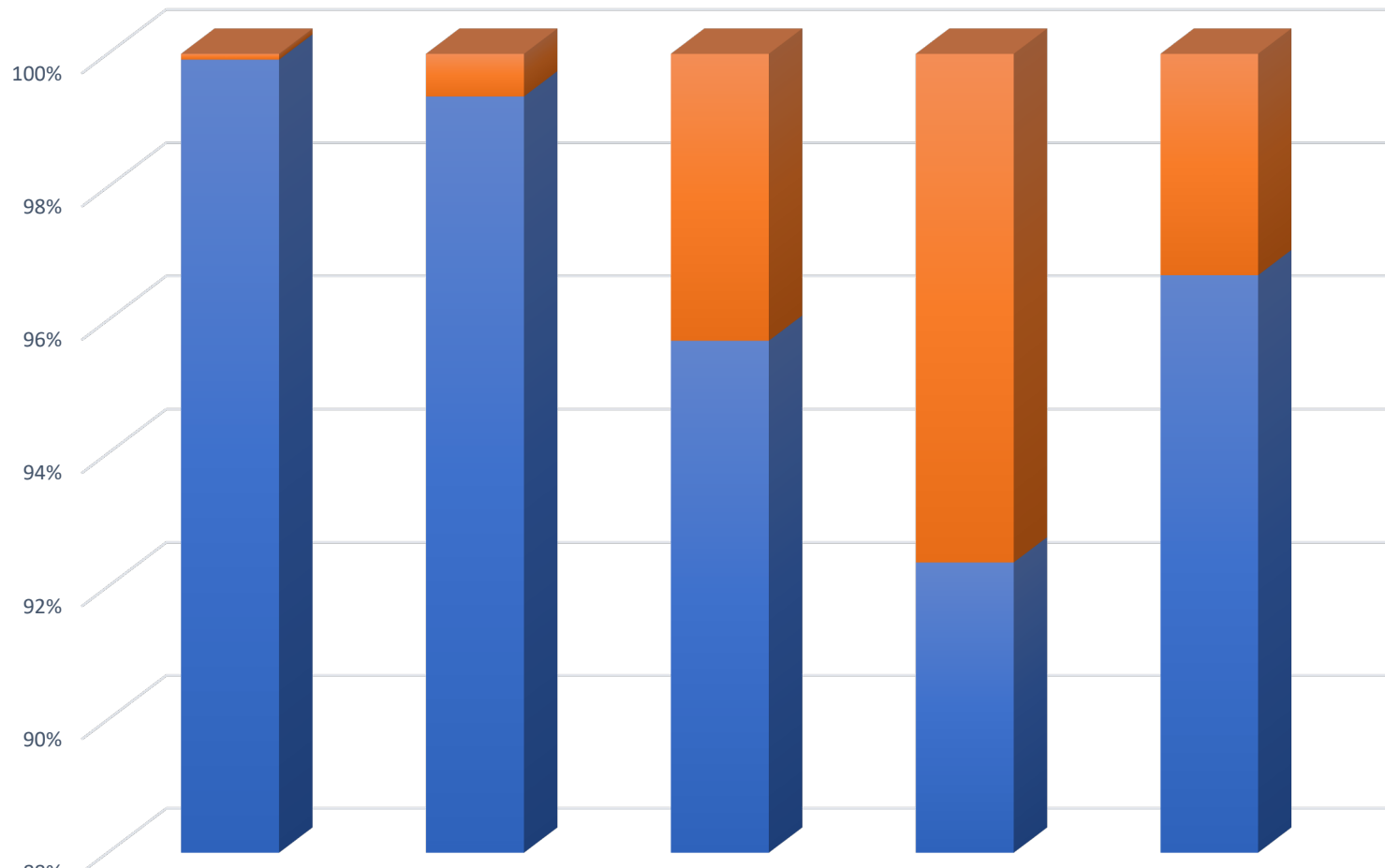
Eastern / Est Ontario	GTA / GRC	Central / Centre Ontario	South West / Sud-Ouest Ontario	Northern / Nord Ontario	Properties/ bien immeubles
5671	22615	3756	6084	1647	11245

Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 87%



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 40 semaines	6	15	43	40	104
■ à l'intérieur de 40 semaines	96	176	429	258	959

Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 92%



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 135 semaines	7	58	366	741	1172
■ a l'intérieur de 135 semaines	7998	8999	8132	8965	34094